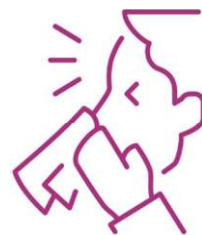


UNSER HYGIENEKONZEPT



Sehr geehrte Reisegäste,
gemäß der aktuellen Corona-Verordnung des Landes Berlin gelten für die Durchführung gewerblicher Ausflugsfahrten verbindliche Hygieneregeln.

Die wichtigsten Punkte sind:

- **ausnahmslose Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung in unseren Bussen**
- **Händedesinfektion**
- **Beschränkung auf den hinteren Zustieg/Ausstieg**

Um Ihnen die Sorgen vor einer Ansteckung auf Reisen zu nehmen und damit Sie sicher reisen können, haben wir diverse Vorkehrungen getroffen. Nachfolgend stellen wir Ihnen unser Hygienekonzept vor:



1. Information

Alle Reisegäste werden hiermit über die jeweils aktuellen Verhaltensregeln und Hygienevorschriften aufgeklärt.



2. Transportkonzept

2.1. Es wird in den Reisebussen nur der hintere Zustieg genutzt. Der vordere Zustieg bleibt dem Fahrer und Reiseleiter/in vorbehalten.

2.2. In unseren Bussen steht ausreichend Desinfektionsmittel zur Verfügung. Die Desinfektionsmittelbehälter sind am Zustieg befestigt. Bitte desinfizieren Sie sich die Hände beim Betreten und Verlassen des Busses!

2.3 Die endgültigen Sitzplätze im Reisebus werden Ihnen bei Reiseantritt durch unsere Fahrer und/oder Reiseleiter/innen mitgeteilt. Da versucht wird, bei nicht komplett ausgebuchten Bussen die Sitzanordnung mit genügend Abstand umzusetzen, bitten wir um Verständnis, falls die von Ihnen reservierten Plätze nicht eingehalten werden können.

2.4. Unsere Busse werden täglich in regelmäßigen Abständen gereinigt.

2.5. Unsere Busse verfügen über eine Bordtoilette. Diese kann bei Bedarf im Notfall benutzt werden. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände vor und nach der Benutzung. Die Toilette verfügt darüber hinaus über ausreichend Frischwasser und Seife.

2.6. Bitte beachten Sie, dass bei Transferleistungen sowie Tages- und Mehrtagesfahrten lediglich Kaltgetränke, Kaffee sowie ggf. heiße Würstchen angeboten werden. Bei der Ausgabe trägt unser Betriebspersonal Einweghandschuhe und eine Mund-Nasen-Bedeckung.



3. Schutz der Reisegäste/des Personals

3.1 Jeder Gast sollte eine Mund-Nasen-Bedeckung dabei haben. Das Tragen der Mund-Nasen-Bedeckung ist **während der gesamten Busfahrt sowie bei Mehrtagesfahrten auch im Zubringertaxi ausnahmslos vorgeschrieben.** Sollten Reisegäste die Mund-Nasen-Bedeckung vergessen haben, so wird Ihnen als Serviceleistung von Wörlitz Tourist vor Fahrtbeginn eine Schutzmaske für die Reise ausgegeben.

3.2. Die Hygienemaßnahmen in den Hotels und Restaurants variieren je nach Region und örtlichen Vorgaben. Unsere Leistungspartner weisen eigene Hygienekonzepte auf, die an die jeweils geltenden behördlichen Bestimmungen angepasst sind.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Fahrt und einen angenehmen Urlaub!

Ihr Team von Wörlitz Tourist